

Was bedeutet Wertschätzung in unterschiedlichen Professionen?



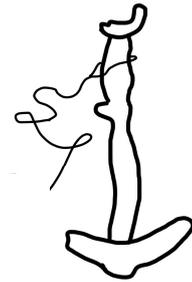
Martina Kern, Bonn

Befragung (n= 107)



- Wertschätzung bedeutet für mich....
- Wo und wie erlebe ich Wertschätzung?
- Wie gebe ich Wertschätzung Ausdruck?
- Wie gehe ich mit mangelnder Wertschätzung um?

Worte, die inflationär gebraucht werden, nutzen sich ab, werden unscharf und drohen, Sinn zu verlieren



Definition Wertschätzung

Wertschätzung bezeichnet die positive Bewertung eines anderen Menschen [und mir selbst].

Sie gründet auf einer inneren allgemeinen Haltung anderen [und mir selbst] gegenüber.

Wertschätzung betrifft einen Menschen als Ganzes, sein Wesen.

...ist eher unabhängig von Taten oder Leistung, auch wenn solche die subjektive Einschätzung über eine Person und damit die Wertschätzung beeinflussen.

Wertschätzung ist verbunden mit Respekt, Wohlwollen und drückt sich aus in Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit und Freundlichkeit.

<https://de.wikipedia.org/wiki/Wertschätzung> abgerufen 2.11.24

Wertschätzung bedeutet für mich...

- Respekt
- Freundlichkeit
- Empathie
- Vertrauen
- Transparenz
- Offenheit
- Ehrlichkeit
- Ermutigung

Wo und wie erlebe ich Wertschätzung?

1. Patient:innen und Angehörige
 2. Team
 3. Leitung
 4. Familie, Freundeskreis
- im Beruf (in Palliativ mehr als in anderen Berufsfeldern)
 - von Menschen die einem auf der Straße begegnen
 - es hat viel mit der eigenen Erwartungshaltung zu tun

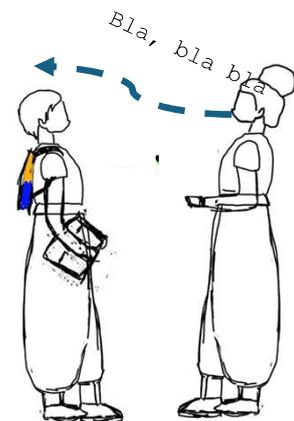
Ergebnisse der Befragung n=107

Unterschiedliche Untersuchungen im Gesundheitswesen zeigen, dass sich Mitarbeitende durch verschiedenen Quellen: Vorgesetzte, Patient:innen, Kolleg:innen wertgeschätzt fühlen.

Spanowski M. Hinding B. in Nerdinger F., Curth S. (Hrsg.) Arbeit – Organisation – Wirtschaft; Wissenschaft für die Praxis 2011

Wertschwätzung

Lippenbekenntnis, das das Gegenüber nicht erreicht



Gegenspieler der Wertschätzung ist die Kränkung

R. Haller in: Das Wunder der Wertschätzung 2019

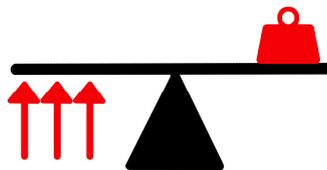
Selbstwert(schätzung)



Selbstwert ist die Anerkennung der eigenen Persönlichkeit

Anerkennung  Missbilligung

- beeinflusst durch das Gewordensein
- genährt durch Erfahrungen
- hängt ab von eigenen Bewertungen

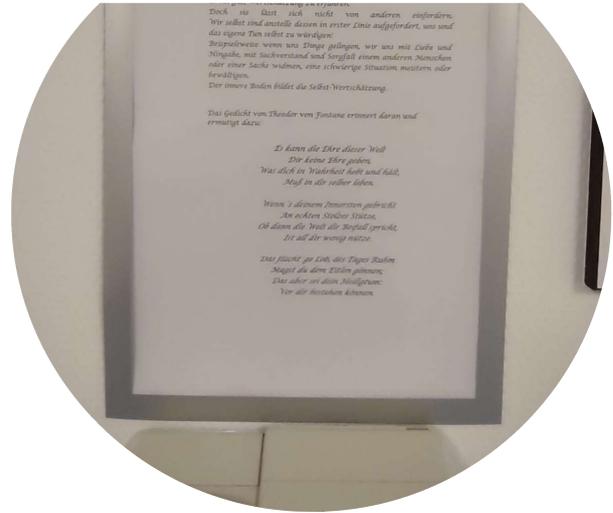


Selbstwertregulierung erfolgt durch
Selbstbeobachtung und Rückmeldung aus der Umwelt

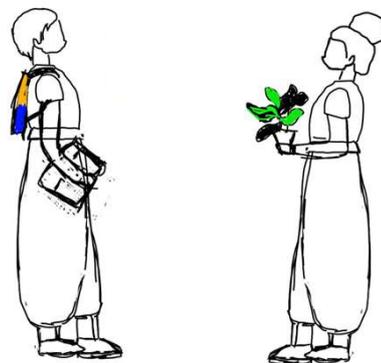
Es kann die Ehre dieser Welt
Dir keine Ehre geben,
Was dich in Wahrheit hebt und hält,
Muß in dir selber leben.
Wenn' s deinem Innersten gebricht
An echten Stolzes Stütze,
Ob dann die Welt dir Beifall spricht,
Ist all dir wenig nütze.
Das flücht' ge Lob, des Tages Ruhm
Magst du dem Eitlen gönnen;
Das aber sei dein Heiligtum:
Vor dir bestehen können.

Theodor Fontane

Text entdeckt im Wartebereich
einer Intensivstation in Bonn



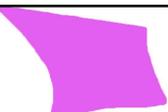
Wertschätzung von und gegenüber Patient:innen, An- und Zugehörigen





Wie gebe ich Wertschätzung Ausdruck? (n=107)

- Wohlwollen
„Ich versuche nicht auf die Fehler zu schauen (die haben wir alle) sondern auf das was diesen Menschen zu einem besonderen Menschen macht.“ „Ich sage gerne Danke in Worten und Taten. Es tut mir gut Danke zu sagen und damit wertzuschätzen.“
- Achtsamkeit
„Ich versuche Menschen freundlich zu begegnen, ich schaue ihnen in die Augen, gebe Raum für das was sich entwickeln möchte. Ich wertschätze den persönlichen Ausdruck des Menschen, bestätige und fördere ihn darin, vertraue in sein Wirken.“
- Interesse
„Ich wende mich zu, bin authentisch, nehme mir Zeit, öffne mich für die Begegnung. Mich interessiert die Wirklichkeit des Menschen.“
- Absichtslosigkeit und einführendes sich Einlassen

- 
- Deep Acting: Zeigen echter Gefühle
 - Surface Acting: Faken von Emotionen

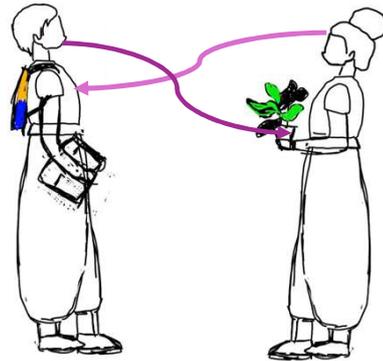
Deep acting reduziert emotionale Erschöpfung

- Tägliches Deep Acting gegenüber Kund:innen reduziert emotionale Erschöpfung
- Tägliches Surface Acting erhöht emotionale Erschöpfung
- ebenfalls im Umgang mit Kolleg:innen

Binnewies C., Anna Pollmann A. Eine Tagebuchstudie zu täglicher Emotionsregulation gegenüber Kunden und Kollegen, emotionaler Erschöpfung und Arbeitsengagement, 2011

Wertschätzung von und gegenüber Patient:innen, An- und Zugehörigen

Resonanz



Wertschätzung Team und Leitungsebene

Wie reagiere ich auf mangelnde Wertschätzung?

(n=107)

- Rückzug
- Verletztheit
- Unzufriedenheit
- Trotz

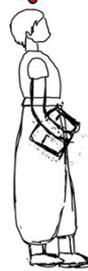


Das Verständnis, Erleben und die Bewertung von Wertschätzung sind individuell.
Jedem und jeder die eigene Wirklichkeit!

Wertschätzung
ist für mich...



Wertschätzung
ist für mich...



Wertschätzung und Generationswechsel

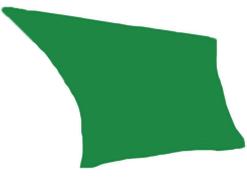
- Es ist zu erwarten, dass die Wahrnehmung von Altersunterschieden (Salienz) in einer Gruppe emotionale und aufgabenbezogene Konflikte auslöst, welche die Gruppeneffektivität beeinträchtigen.
- Es gibt Hinweise darauf, dass Konflikte durch die Wertschätzung für Altersunterschiede, d. h. die Überzeugung, dass die Altersmischung in einer Arbeitsgruppe positiv für deren Produktivität ist, moderiert werden kann.

Altersheterogenität und Gruppeneffektivität:
Der Einfluss von Konflikten und
Wertschätzung für Altersheterogenität
Stefan Diestel, Birgit Claudia Ries, Jürgen
Wegge, Klaus-Helmut Schmidt

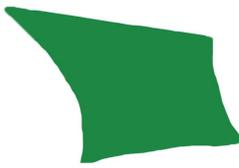


Wer kann dein Nachfolger sein?

<https://meisterschreibstube.de/generationswechsel/>



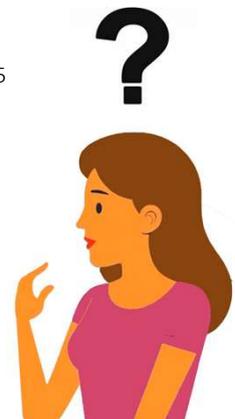
Wertschätzung Institution / Organisation



Produzierende Industrie

Mit zunehmender Produktionsleistung steigt der Stolz und der Selbstwert der Produzentinnen

(vgl. Gouthier 2005, a.a.O., in Anlehnung an Tangney/Fischer 1995, Harter 1997, Küpers/Weibler 2005 Schützwohl 1993).





Politische Wertschätzung

LANDESZEITUNG
#applaus

**HEUTE, 21 Uhr:
Fenster aufmachen und
klatschen!**

Mit einem kräftigen Applaus wollen wir uns bedanken bei all den Menschen, die immer noch für uns da draußen arbeiten gehen.

Deshalb: Öffnet die Fenster, die Terrassen- und Balkontüren und klatscht, was das Zeug hält!

<https://www.landeszeitung.de/lokales/lueneburg-lk/applaus-fuer-die-helfer-WR5U4AP2IAZJFD2PSBKWQG4DIP.html>



Gesellschaftliche Dimension



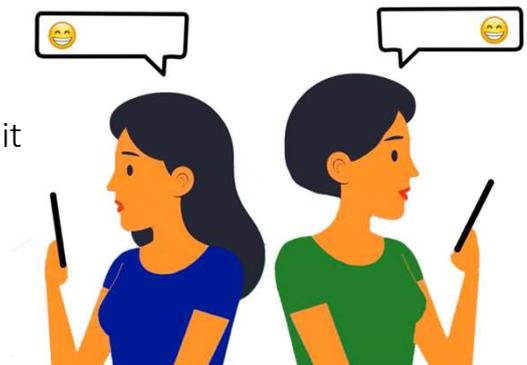
Gesellschaftliche Wertschätzungsblockade

- Die Differenziertheit menschlicher Emotionalität hat sich abgeschliffen
 - Smiley statt feinem Lächeln,
 - Emoticon statt Gefühlstiefgang



Gleichgültigkeit, Abgestumpftheit
und Engherzigkeit

Reinhard Haller

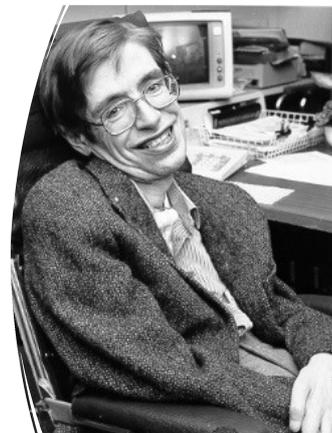


„Das Überleben der Menschheit hängt davon ab, ob sie die Empathie retten kann. Alles andere können Computer und humanoide Roboter jetzt schon.

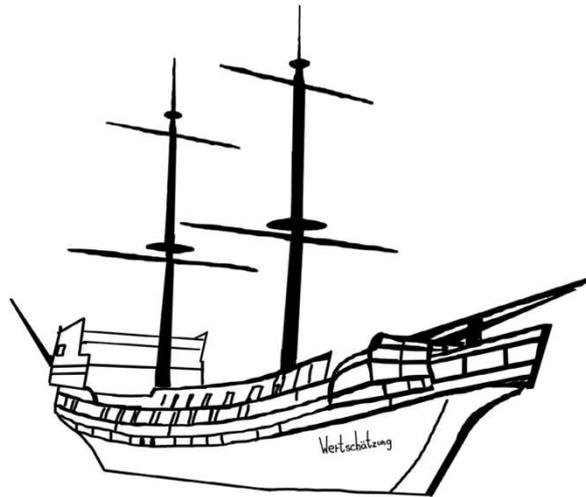
Niemals werden sie mitmenschliche Gefühle entwickeln und sich in andere hinein fühlen können.“

Stephen Hawking

<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=1657641>

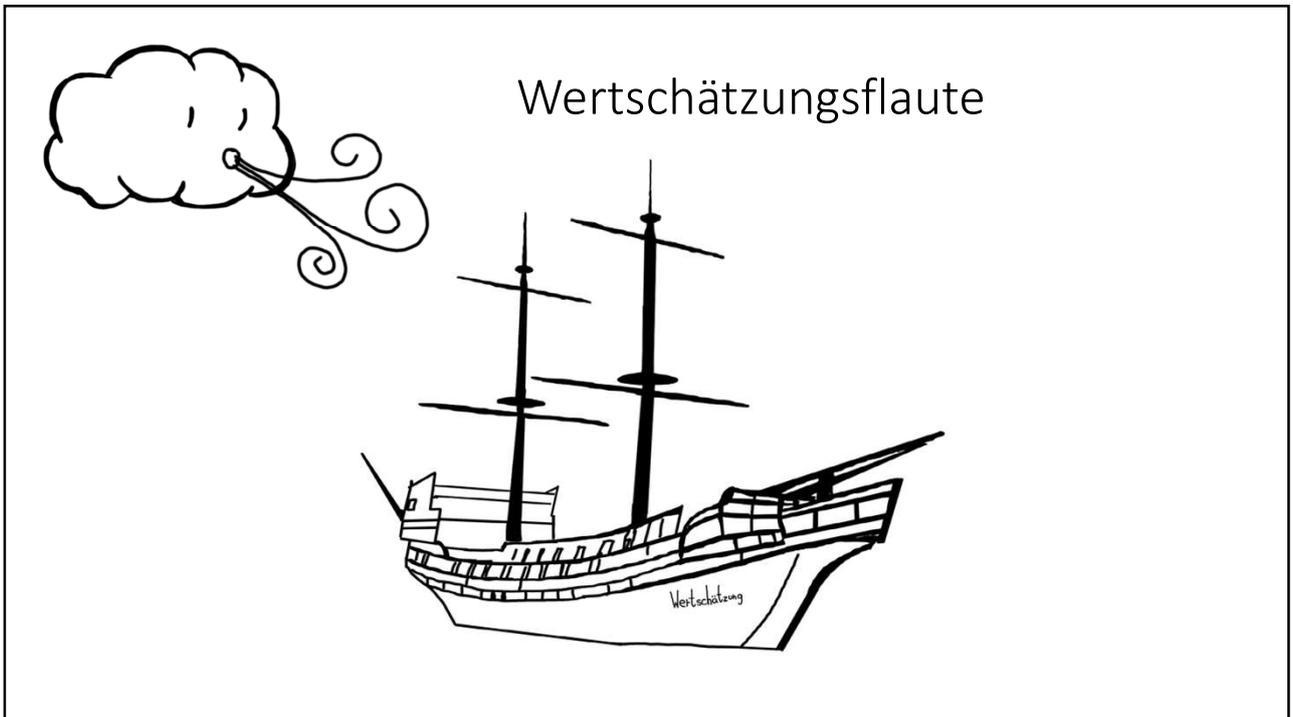


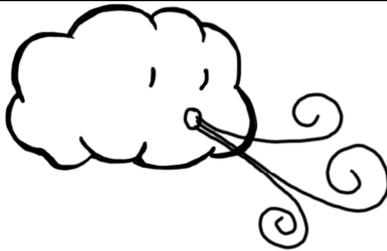
Wertschätzungsflaute



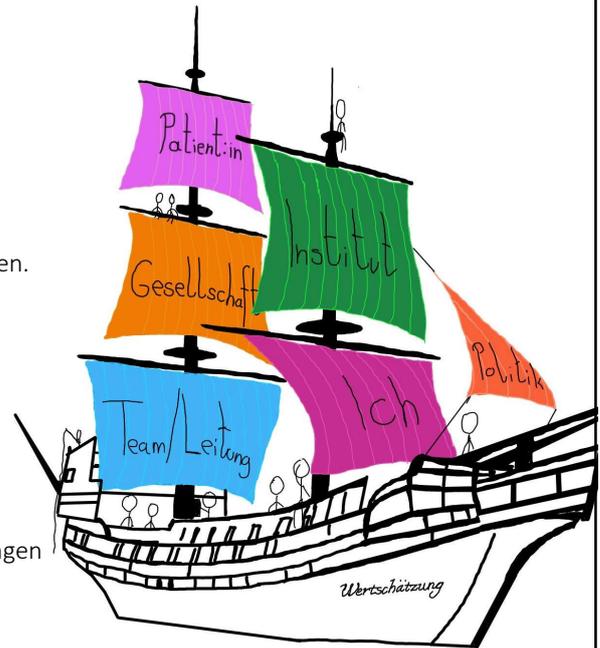
Folgen des Erfolges der Palliativversorgung

- Steigende Anspruchshaltung
- Zunahme an Komplexität
- höhere Anstrengung, schleppende Erfolge
- Zunahme an täglichem Deep acting





1. Wertschätzung kommt nicht einfach, wenn wir sie brauchen.
2. Wertschätzung ist keine Einbahnstraße.
3. Wir müssen ein klares grundsätzliches Verständnis von Wertschätzung im Team schaffen. Das kostet Zeit und ist kostbare Investition.
4. Wertschätzung kann man lernen und trainieren.
(Organisations- und Leitungskultur und Erfolgsbesprechungen)
5. Sie braucht tatkräftige politische Unterstützung



Ein gesellschaftlicher Auftrag, für den einzusetzen es sich lohnt!